



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Estudio Alfabetización Sanitaria

Centro de Estudios USS - IPSUSS
Enero - 2015



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Ficha Metodológica

- Encuesta realizada a personas naturales mayores de 15 años con cobertura Región Metropolitana, vía telefónica, entre el 3 y el 30 de diciembre de 2014.
- La metodología fue aleatoria y estratificada, completando la cantidad de 2.403 encuestas válidas (el mínimo representativo es de 1.980), con un nivel de confianza del 95% y un error muestral del 5%.
- El objetivo fue conocer la relación que existe entre el nivel de estudios alcanzado por las personas encuestadas y la facilidad (o dificultad) que presentan para entender y seguir instrucciones de personal de salud y otras fuentes de información que pudieran ayudarle en su cotidianidad.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Ficha Metodológica

- La estratificación por nivel educacional se realizó utilizando los datos de la Encuesta Nacional de Empleo INE abril 2011, que calculó para la región Metropolitana, una población que alcanza en un 19% Educación Básica, un 44% Educación Media y un 35% Educación Superior. (el 2% restante nunca estudió o es un nivel desconocido).
- Siguiendo la estructura anterior, el número necesario a encuestar por cada nivel, para que sea representativo a un nivel de confianza del 95%:

Santiago	%	Total	Muestra
Población mayor de 18	100%	5.326.588	
Ocupados	94%	4.985.384	
Nunca Estudió o nivel ignorado	1%	54.488	
Nivel Máximo Básico	19%	951.233	384
Nivel Máximo Medio	44%	2.210.156	889
Nivel Superior o más	35%	1.769.507	707
Total			1.980



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Descripción de la muestra obtenida

- La muestra se puede distribuir de la siguiente manera:

Género encuestado	Rango Edad 35	Total
Femenino	menor a 35 años	454
	mayor o igual a 35 años	1.097
Total Femenino		1.551
Masculino	menor a 35 años	457
	mayor o igual a 35 años	395
Total Masculino		852
Total general		2.403

- También se puede distribuir así:

Nivel Educacional	Rango 35	Total
Básico	menor a 35 años	79
	mayor o igual a 35 años	317
Total Básico		396
Medio	menor a 35 años	317
	mayor o igual a 35 años	578
Total Medio		895
Superior	menor a 35 años	515
	mayor o igual a 35 años	597
Total Superior		1.112
Total general		2.403

La sobre representación del género femenino en esta encuesta (65%) no presentó respuestas con diferencias estadísticamente significativas respecto de las respuestas del género masculino. Esto fue testeado en la pregunta “auto-percepción de salud”, utilizada como pregunta estimador para los mayores de 35 años.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Resultados : Descripción Encuesta

- 10. ¿Cómo evaluaría su estado de salud general?

Respuestas	Básico	Medio	Superior	Total general
Muy bueno	7%	7%	14%	10%
Bueno	31%	39%	48%	41%
Relativamente bueno	43%	42%	29%	37%
Malo	16%	10%	7%	10%
Muy malo	3%	2%	2%	2%
No lo sé	0%	1%	0%	0%
Total general	100%	100%	100%	100%
"Muy Bueno" + "Bueno"	38%	46%	62%	50%

Resultados obtenidos del grupo con edad igual o mayor a 35 años. En total 1.492 personas. Existe una notable diferencia en la percepción de su propia salud, pasando desde un 38% de “muy bueno” + “bueno” en el caso de las personas con nivel básico a un 62% en las personas con nivel educacional superior. Estas brechas se mantienen casi idénticas si se amplia el grupo de encuestados sobre los 25 años de edad.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Resultados : Descripción Encuesta

- 14. En los últimos 30 días, con qué frecuencia ha realizado actividad física por períodos de 30 minutos o más? (correr, trotar, caminar, bicicleta, etc.)

Respuestas	Básico	Medio	Superior	Total general
Casi todos los días (A)	22%	27%	27%	26%
Algunas veces a la semana (B)	21%	21%	32%	26%
Algunas veces al mes	11%	11%	10%	11%
No he podido hacer ejercicio	13%	10%	6%	9%
No lo sé	1%	0%	0%	0%
Nunca	32%	30%	25%	28%
Total general	100%	100%	100%	100%
"A" + "B"	43%	48%	59%	52%

Las respuestas "A" y "B" condicionan no sedentarismo según la OMS, la suma de estas respuestas se muestra creciente a medida que se logra mayor nivel educacional en la muestra, pasando de un 43% en el nivel básico a un 59% en el nivel superior.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Resultados : Descripción Encuesta

- **11. En los últimos 6 meses, ¿qué tan limitadas se han visto sus actividades diarias a causa de problemas de salud?**

Respuestas	Básico	Medio	Superior	Total general
No se han visto limitadas	44%	51%	62%	54%
Moderadamente limitadas	40%	39%	31%	36%
Muy limitadas	16%	10%	6%	9%
No lo sé	0%	0%	1%	1%
Total general	100%	100%	100%	100%

Las respuestas “no se han visto limitadas” presenta una clara tendencia a aumentar en la medida en que se completan los niveles educacionales. Esto se relaciona por supuesto, con los resultados obtenidos en la consulta por la auto – percepción de la salud.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Resultados : Descripción Encuesta

- 12. ¿Cuántas veces ha ido al médico en los últimos 12 meses?

Respuestas	Básico	Medio	Superior	Total general
6 veces o más (A)	31%	20%	21%	23%
de 3 a 5 veces (B)	26%	29%	26%	27%
1 ó 2 veces	32%	37%	39%	37%
Ninguna	10%	14%	13%	13%
No lo sé	0%	0%	0%	0%
Total general	100%	100%	100%	100%
3 veces o más (A+B)	57%	49%	47%	50%

De los encuestados, más de la mitad (57%) de las personas con nivel educacional básico ha ido al médico 3 o más veces en el último año. Este indicador es 10% menor en el caso de las personas con nivel educacional superior



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Resultados : Descripción Encuesta

- 2. ¿Qué tan fácil es entender lo que le dice el profesional de la salud?

Respuestas	Básico	Medio	Superior	Total general
Muy fácil (A)	21%	28%	37%	31%
Relativamente fácil (B)	32%	36%	38%	36%
Relativamente difícil	30%	24%	18%	22%
Muy difícil	15%	11%	7%	10%
No lo sé	1%	1%	1%	1%
Total general	100%	100%	100%	100%
"A" + "B"	54%	64%	74%	67%

Notable la diferencia en la capacidad de entender las instrucciones del profesional de la salud al recorrer los distintos niveles educacionales.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Resultados : Descripción Encuesta

- **3. ¿Qué tan fácil es entender los folletos informativos que vienen junto a los medicamentos?**

Respuestas	Básico	Medio	Superior	Total general
Muy fácil (A)	24%	35%	36%	33%
Relativamente fácil (B)	30%	29%	32%	31%
Relativamente difícil	24%	18%	19%	20%
Muy difícil	19%	15%	11%	14%
No lo sé	4%	2%	2%	2%
Total general	100%	100%	100%	100%
"A" + "B"	53%	64%	69%	64%

Lo mismo que en la pregunta anterior, abismante diferencia en la capacidad de entender folletos que acompañan a los medicamentos.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Resultados: Descripción Encuesta

- 4. ¿Qué tan fácil es saber qué chequeos debería hacerse? (Ej: presión arterial, glicemia, mamografía, próstata)

Respuestas	Básico	Medio	Superior	Total general
Muy fácil (A)	39%	48%	48%	46%
Relativamente fácil (B)	35%	28%	31%	30%
Relativamente difícil	13%	14%	12%	13%
Muy difícil	11%	8%	7%	8%
No lo sé	2%	2%	1%	2%
Total general	100%	100%	100%	100%
"A" + "B"	73%	76%	79%	77%

Aunque en una brecha un tanto menor, siguen existiendo diferencias preocupantes en aspectos tan delicados como lo es la prevención y el auto cuidado.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Resultados: Grupos Comparados

¿Qué tan fácil es entender lo que le dice el profesional de la salud?

Respuestas	Muy fácil	Relativamente fácil	Relativamente difícil	Muy difícil	No lo sé	Total general
Muy bueno	7%	5%	2%	1%	0%	14%
Bueno	19%	18%	8%	3%	0%	48%
Relativamente bueno	9%	13%	6%	3%	0%	31%
Malo	2%	1%	2%	1%	0%	6%
Muy malo	0%	1%	0%	0%	0%	1%
No lo sé	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total general	37%	38%	18%	7%	1%	100%

Nivel
Superior
N=781

☐ = 49%

Auto percepción de
salud

Respuestas	Muy fácil	Relativamente fácil	Relativamente difícil	Muy difícil	No lo sé	Total general
Muy bueno	3%	2%	1%	1%	0%	7%
Bueno	13%	14%	8%	4%	0%	39%
Relativamente bueno	9%	17%	11%	4%	0%	41%
Malo	2%	3%	3%	2%	0%	10%
Muy malo	1%	0%	0%	0%	0%	2%
No lo sé	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Total general	28%	36%	24%	11%	1%	100%

Nivel
Medio
N=643

☐ = 32%

Respuestas	Muy fácil	Relativamente fácil	Relativamente difícil	Muy difícil	No lo sé	Total general
Muy bueno	2%	2%	2%	1%	0%	7%
Bueno	9%	11%	9%	3%	0%	31%
Relativamente bueno	8%	15%	13%	5%	0%	43%
Malo	2%	4%	5%	5%	0%	16%
Muy malo	0%	0%	1%	2%	0%	4%
No lo sé	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total general	21%	32%	30%	15%	1%	100%

Nivel
Básico
N=336

☐ = 24%



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Resultados: Grupos Comparados

¿Qué tan fácil es entender lo que le dice el profesional de la salud?

Cantidad de visitas al
médico en el último año

Respuestas	Muy fácil	Relativamente fácil	Relativamente difícil	Muy difícil	No lo sé	Total general
6 veces o más	7%	7%	4%	2%	0%	21%
de 3 a 5 veces	10%	9%	3%	2%	0%	26%
1 ó 2 veces	14%	15%	7%	2%	0%	39%
Ninguna	5%	5%	3%	1%	0%	13%
No lo sé	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total general	37%	38%	18%	7%	1%	100%

Nivel
Superior
N=781

☐ = 11%

Respuestas	Muy fácil	Relativamente fácil	Relativamente difícil	Muy difícil	No lo sé	Total general
6 veces o más	7%	6%	5%	2%	0%	20%
de 3 a 5 veces	9%	11%	7%	2%	0%	29%
1 ó 2 veces	9%	14%	9%	5%	0%	37%
Ninguna	4%	5%	3%	2%	0%	14%
No lo sé	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total general	28%	36%	24%	11%	1%	100%

Nivel
Medio
N=643

☐ = 16%

Respuestas	Muy fácil	Relativamente fácil	Relativamente difícil	Muy difícil	No lo sé	Total general
6 veces o más	4%	10%	12%	5%	1%	31%
de 3 a 5 veces	7%	8%	9%	3%	0%	26%
1 ó 2 veces	9%	11%	8%	5%	0%	32%
Ninguna	1%	4%	2%	2%	0%	10%
No lo sé	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total general	21%	32%	30%	15%	1%	100%

Nivel
Básico
N=336

☐ = 29%



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Estudio Alfabetización Sanitaria

Centro de Estudios USS - IPPSUSS

Enero - 2015